



Prot. 7615  
Del 05/09/2014

**Al Responsabile dell' Area Contabile  
Sede Comunale**

**Oggetto:** *Stato di attuazione dei programmi. Relazione sulle attività svolte.*

In ottemperanza all'obbligo di verifica degli equilibri di bilancio e di attuazione dei programmi, si trasmette la relazione di monitoraggio della programmazione a suo tempo pianificata e, alla data odierna, in stato di avanzamento dei lavori.

L'area sociale comprende l'Ufficio del servizio sociale e l'Ufficio di pubblica istruzione; la dotazione organica è stata articolata fino al 30/05/2014 come di seguito:

- 1 responsabile del servizio sociale e pubblica istruzione, profilo professionale assistente sociale;
- 1 responsabile del procedimento del servizio sociale e pubblica istruzione, profilo professionale pedagista;
- 1 collaboratore del servizio sociale e pubblica istruzione.

Dal 01/06/2014 la dotazione organica è modificata come di seguito:

- 1 responsabile del servizio sociale e pubblica istruzione, profilo professionale pedagista;
- 1 collaboratore del servizio sociale e pubblica istruzione.

Dal 18/08/2014 è stata assunta a tempo determinato per 3 mesi part time n. 1 profilo professionale pedagista;

Ciò che si intende esporre nella rendicontazione che segue non sono cifre, tra l'altro già definite ed approvate nella scheda di programmazione dei servizi, ma le azioni svolte e i progetti realizzati e realizzabili nell'arco dell'anno di riferimento.

Le attività svolte dal servizio sociale sono rivolte a tutte le persone residenti sul territorio comunale che si trovano in situazioni di disagio economico, fisico, relazionale e sociale.

Dalle valutazioni in itinere, risulta che alcuni progetti si stanno rivelando fiori all'occhiello dimostrando la bontà delle scelte adottate (servizio educativo e consulenza psicologica – centro d'ascolto alcoldipendenze – attività di aggregazione e progetti scuola – territorio trasporto scolastico e mensa scolastica) e proseguiranno, entro la fine dell'anno, con talune migliorie che si ritiene possano produrre i risultati sperati in termini di prevenzione e di sviluppo di una coscienza civica.

Dalle valutazioni conclusive due progetti, avviati e conclusi nel periodo Luglio/ Agosto 2014, denominati "Colonia Estiva Cittadina" e "Quale'è' la tua storia", che hanno interessato rispettivamente i bambini di età compresa tra i 4 e i 6 anni e i ragazzi tra gli 11 e i 13 anni, residenti nel comune di Sant'Anna Arresi e frequentanti la scuola locale, hanno raggiunto i risultati attesi tenuto conto che sono state interessate fasce d'età poco coinvolte nei precedenti progetti sociali.

I servizi sociali sono intervenuti in diverse aree a supporto dei cittadini nell'ottica della politica generalizzata del Welfare delle amministrazioni comunali.

L'attività professionale ha garantito all'utenza forme diversificate di aiuto e sostegno sia in rapporto alle richieste avanzate sia a quelle tacite ma opportunamente rilevate, in materia di famiglia, soggetti disabili, soggetti singoli con problematiche specifiche, minori, supporto economico e psicologico.

In alcuni casi si collabora con le Autorità giudiziarie con funzioni di tutela, protezione delle persone deboli, minori di età o dichiarate incapaci di svolgere da sole, le normali funzioni della vita.

A fianco all'ormai nota crisi economica e del mercato del lavoro, l'ufficio ha registrato una diminuzione delle forme di tutela e sicurezza sociale, un indebolimento dei legami familiari a cui si sono aggiunte drastiche e pesanti riduzioni dei trasferimenti regionali.

L'innalzarsi e il progredire delle soglie di povertà sta creando problemi sociali che frenano lo sviluppo armonico ed omogeneo della popolazione nel nostro territorio.

In quest'anno tra le azioni positive intraprese, un sempre maggiore peso specifico assume la collaborazione con alcune realtà del terzo settore e del volontariato che svolgono un lavoro puntuale ed efficace garantendo all'ufficio l'ottimizzazione, in termini di efficienza, delle risorse a disposizione.

Seppur non presente nell'elenco dei servizi offerti al cittadino in stato di bisogno ed annoverati nella scheda di programmazione, indubbiamente non secondaria è la funzione di segretariato sociale, che può ritenersi porta unitaria d'ingresso al complesso sistema dei servizi socio-sanitari, educativi e scolastici.

Del resto, informazione ed orientamento, accoglienza ed ascolto sono, complessivamente, funzioni primarie di un servizio sociale professionale.

L'Ufficio è anche intervenuto, in collaborazione con l'ufficio tecnico sulla tematica relativa ai bisogni abitativi. Pur non essendo annoverato tra i servizi presenti sulla scheda di programmazione, gli operatori dell'ufficio hanno operato perché si raggiungesse l'obiettivo di consegnare ai beneficiari un buon numero di alloggi comunali determinando, indirettamente, un "sollevio economico" fondamentale per le ricadute che esso comporta nei diversi ambiti del vivere quotidiano.

L'Amministrazione comunale ha sostenuto e valorizzato il processo di programmazione ed erogazione dei servizi anche attraverso il sostegno agli operatori nel loro diritto-dovere professionale di formazione continua sia presso sedi istituzionalmente preposte, sia mediante incontri/confronti tra uffici laddove si è resa necessaria ed imprescindibile l'azione sinergica. Qui di seguito le attività dell'Ufficio servizi sociali e pubblica istruzione distinti per attività pianificata e stato di avanzamento dei lavori.

## SERVIZI SOCIALI

<b>ATTIVITA' PIANIFICATA -</b>	<b>STATO DI AVANZAMENTO DEI LAVORI</b>
<b>Assistenza Economica</b>	A tutt'oggi non si è ravvisata la necessità di impegnare per tale finalità poiché le famiglie con bisogni non differibili, sono state sostenute con i finanziamenti regionali del progetto né di fame né di freddo, povertà estreme.
<b>Attività di aggregazione</b>	Una parte del f.do è stata utilizzata per la festività del Carnevale. Il fondo residuo rimane, a tutt'oggi, da impegnare in attività che saranno avviate negli ultimi mesi dell'anno di riferimento (festività natalizie e la cena fine anno).
<b>Adozione a distanza</b>	Anche quest'anno è previsto al ragazzo "adottato a distanza" il sostegno per le sue necessità di crescita e formative. Ancora da formalizzare con la procedura amministrativa.
<b>Leggi di settori</b>	Punto di partenza per l'avvio dell'intervento è sicuramente la richiesta di fabbisogno che,

	<p>annualmente e su richiesta della Ras, l'ufficio invia nel rispetto dei tempi e della programmazione regionale e comunale. L' Ufficio ha già provveduto alla liquidazione della spettanze dovute, per le varie leggi di riferimento, per il primo semestre 2014. Inoltre l' ufficio ha concluso la procedura di richiesta alla RAS di rinnovo di finanziamento di progetti personalizzati a scadenza annuale, per cittadini aventi specifiche patologie.</p>
<b>Colonia Estiva</b>	<p>Avviata e conclusa. Agli atti, presso l'Ufficio, è custodito il report del servizio e il gradimento registrato dalle famiglie dei giovani fruitori</p>
<b>Servizio Educativo e Consulenza Psicologica</b>	<p>Prosegue con apprezzabili risultati il servizio in argomento rivolto alla trasmissione di buone prassi nei rapporti (genitori – figli) e gli interventi di prevenzione e sostegno alla “crescita sociale” e alla salute sociale.</p>
<b>Laboratori infanzia /adolescenza</b>	<p>Avviato e concluso nel periodo Luglio/ Agosto 2014 un laboratorio denominato “<i>Colonia Estiva Cittadina</i>” destinata ai bambini minori di età compresa fra i 4 e i 6 anni residenti nel Comune di Sant’Anna Arresi. L’intento è stato quello di far stare i bambini all’aria aperta, di usufruire degli spazi verdi cittadini, giocare ed imparare a creare attraverso attività ludico - ricreative. Le attività sono state finalizzate principalmente alla stimolazione e all’accrescimento di capacità relazionali ed emotive nonché alla scoperta della creatività.</p>
<b>Centro affidi- Assistenza domiciliare – Acc.di programma – Plus e Ufficio di piano</b>	<p>Contempla tutta una serie di interventi distrettuali condivisi con gli operatori degli altri Comuni afferenti al Plus in tavoli tematici specifici per argomenti e problematiche.</p>
<b>Centro d’ascolto alcoldipendenze – Contributi Associazioni di volontariato.</b>	<p>L’Ufficio lavora in sovracomunale e grazie alla capacità di organizzazione delle risorse (adeguata lettura delle reali necessità, qui ed ora). Si conferma l’ investimento di risorse per l’anno in corso in favore di associazioni di volontariato il cui intervento è divenuto indispensabile sul territorio. Le risorse verranno liquidate previa presentazione di rendiconto e/o di una relazione da parte dell’associazione di riferimento.</p>
<b>Assistenza scolastica</b>	<p>Servizio specialistico rivolto agli alunni disabili al fine di garantire il diritto allo studio. In corso l’affidamento del servizio per l’ anno scolastico di prossima apertura.</p>
<b>Struttura minori</b>	<p>Prosegue l’estrema forma di tutela in favore di minori in struttura sottoposti misure protettive disposte dall’Autorità Giudiziaria.</p>
<b>Progetto Anziani</b>	<p>Si auspicano collaborazioni con il terzo settore e con i gruppi di volontariato per la</p>

	promozione di interventi destinati a tutta la popolazione anziana del territorio, compresi anziani in difficoltà, non autosufficienti e/ o che vivono da soli.
<b>Povertà Estreme</b>	A tutt'oggi, l'Ufficio sta impiegando il finanziamento regionale 2013 che ha garantito l'avvio del servizio civico comunale, dal mese di maggio 2014, volto allo svolgimento di attività di manutenzione e cura del verde pubblico, pulizie locali comunali e prossimamente il servizio di assistenza sullo scuolabus (circ. ministeriale 8990 del 12.09.2012).
<b>Informagiovani</b>	Progetto che, portatore di finalità alle quali l'ufficio sociale crede, da due anni è gestito direttamente dal Comune e non più in forma sovracomunale. Le aperture sono garantite grazie all'investimento dell'ufficio sociale e di quello amministrativo. Vanta un accesso non solo locale ma anche di cittadini provenienti dai comuni nei quali, il servizio, è stato sospeso. Il progetto prevede inoltre che l'operatore segua l'utenza in tutta la procedura del programma Sgate Bonus Energia. In riferimento al Programma Regionale <i>Sussidi Una tantum</i> il Servizio in argomento ha incrementato le ore nel periodo gennaio/marzo 2014 al fine di informare e supportare i cittadini aretini nella compilazione della domanda per il beneficio di cui sopra e inoltre della stessa mediante procedura on line al sito regionale. Gli utenti che hanno usufruito del servizio sono circa un centinaio.

### PUBBLICA ISTRUZIONE

<b>ATTIVITA' PIANIFICATA</b>	<b>STATO DI AVANZAMENTO DEI LAVORI</b>
<b>Sostegno alle spese scolastiche (rimborso spese viaggio e parità scolastica)</b>	L'ufficio in attesa dell'approvazione della direttive da parte della Giunta Comunale, sta provvedendo alla modifica dei bandi e della relativa modulistica al fine della successiva stesura dei relativi provvedimenti dirigenziali che daranno l'avvio alla raccolta delle domande.
<b>Trasporto scolastico</b>	In avvio iniziative che perseguono la finalità di migliorare il servizio cucendo le maglie della collaborazione tra gli uffici comunali interessati a vari titoli, tra questi e le famiglie e la scuola e la ditta appaltatrice e le assistenti sullo scuolabus. L'ufficio ha provveduto ha raccogliere le domande di iscrizione per il trasporto scolastico, ha predisposto gli elenchi e rivisto il percorso cittadino comunicandolo alla ditta

	aggiudicatrice del servizio in argomento.
<b>Mensa scolastica</b>	La conclusione dell'anno scolastico ha visto la scadenza del contratto con la ditta appaltatrice. L' Ufficio ha predisposto, in seguito alle direttive della giunta comunale, l'indizione di una nuova gara d'appalto triennale per l'affidamento del servizio specifico. L'inizio del servizio è previsto per il mese di novembre 2014.
<b>Progetti scuola territorio e miglioramenti servizi scolastici</b>	Avviato e concluso un laboratorio di digital storytelling <b>QUALE'E' LA TUA STORIA</b> . Questo percorso ha permesso la creazione di un lavoro intensivo, svoltosi nel periodo estivo, che ha visto i ragazzi di età compresa tra 11 e 13 anni frequentanti la scuola media inferiore del Comune di Sant'Anna Arresi, coinvolti in prima persona per ciò che riguarda il proprio universo emozionale, affettivo e personale attraverso al narrazione delle proprie storie private e la creazione di una storia collettiva unificante.

*Sant'Anna Arresi, 05/09/2014*

Il Responsabile del Servizio Sociale e Pubblica Istruzione  
Pedagogista Alessandra Sanna



*Alessandra Sanna*