



COMUNE DI SANT'ANNA ARRESI

UFFICIO SERVIZI SOCIALI E PUBBLICA ISTRUZIONE

Piazza Moro 1, 09010 S. ANNA ARRESI – Tel. 0781.96691 Fax. 0781.966384

P.IVA 01351570922 C.F. 81001910926

**BENVENUTI A
SANT'ANNA
ARRESI
CITTA' DELLA
MUSICA
E DEL VINO.**

Oggetto: Stato di attuazione dei programmi. Relazione sulle attività svolte

In ottemperanza all'obbligo di verifica degli equilibri di bilancio e di attuazione dei programmi, si trasmette la relazione di monitoraggio della programmazione a suo tempo pianificata e, alla data odierna, in stato di avanzamento dei lavori.

L'area sociale comprende l'Ufficio del servizio sociale e l'Ufficio di pubblica istruzione; la dotazione organica è così articolata:

- 1 responsabile del servizio sociale e pubblica istruzione, profilo professionale assistente sociale;
- 1 responsabile del procedimento del servizio sociale e pubblica istruzione, profilo professionale pedagogista;
- 1 collaboratore del servizio sociale e pubblica istruzione.

Ciò che si intende esporre nella rendicontazione che segue non sono cifre, tra l'altro già definite ed approvate nella scheda di programmazione dei servizi, ma le azioni svolte e i progetti realizzati e realizzabili nell'arco dell'anno di riferimento.

Le attività svolte dal servizio sociale sono rivolte a tutte le persone residenti sul territorio comunale che si trovano in situazioni di disagio economico, fisico, relazionale e sociale.

Dalle valutazioni in itinere, risulta che alcuni progetti si stanno rivelando fiori all'occhiello dimostrando la bontà delle scelte adottate (servizio educativo e consulenza psicologica – centro d'ascolto alcoldipendenze – progetto sovracomunale legalità – attività di aggregazione e progetti scuola – territorio-trasporto scolastico e mensa scolastica) e proseguiranno, entro la fine dell'anno, con talune migliorie che si ritiene possano produrre i risultati sperati in termini di prevenzione e di sviluppo di una coscienza civica.

I servizi sociali sono intervenuti in diverse aree a supporto dei cittadini nell'ottica della politica generalizzata del Welfare delle amministrazioni comunali.

L'attività professionale ha garantito all'utenza forme diversificate di aiuto e sostegno sia in rapporto alle richieste avanzate sia a quelle tacite ma opportunamente rilevate, in materia di famiglia, soggetti singoli con problematiche specifiche, minori, supporto economico e psicologico.

In alcuni casi si collabora con le Autorità giudiziarie con funzioni di tutela, protezione delle persone deboli, minori di età o dichiarate incapaci di svolgere da sole, le normali funzioni della vita.

A fianco all'ormai nota crisi economica e del mercato del lavoro, l'ufficio ha registrato una diminuzione delle forme di tutela e sicurezza sociale, un indebolimento dei legami familiari a cui si sono aggiunte drastiche e pesanti riduzioni dei trasferimenti regionali.

L'innalzarsi e il progredire delle soglie di povertà sta creando problemi sociali che frenano lo sviluppo armonico ed omogeneo della popolazione nel nostro territorio.

In quest'anno tra le azioni positive intraprese, un sempre maggiore peso specifico assume la collaborazione con alcune realtà del terzo settore e del volontariato che

svolgono un lavoro puntuale ed efficace garantendo all'ufficio l'ottimizzazione, in termini di efficienza, delle risorse a disposizione.

Seppur non presente nell'elenco dei servizi offerti al cittadino in stato di bisogno ed annoverati nella scheda di programmazione, indubbiamente non secondaria è la funzione di segretariato sociale, che può ritenersi porta unitaria d'ingresso al complesso sistema dei servizi socio-sanitari, educativi e scolastici.

Del resto, informazione ed orientamento, accoglienza ed ascolto sono, complessivamente, funzioni primarie di un servizio sociale professionale.

L'Ufficio è anche intervenuto, in collaborazione con l'ufficio tecnico sulla tematica relativa ai bisogni abitativi. Pur non essendo annoverato tra i servizi presenti sulla scheda di programmazione, gli operatori dell'ufficio hanno operato perché si raggiungesse l'obiettivo di consegnare ai beneficiari un buon numero di alloggi comunali determinando, indirettamente, un "sollevio economico" fondamentale per le ricadute che esso comporta nei diversi ambiti del vivere quotidiano.

L'Amministrazione comunale ha sostenuto e valorizzato il processo di programmazione ed erogazione dei servizi anche attraverso il sostegno agli operatori nel loro diritto-dovere professionale di formazione continua sia presso sedi istituzionalmente preposte, sia mediante incontri/confronti tra uffici laddove si è resa necessaria ed imprescindibile l'azione sinergica .

Qui di seguito le attività dell'Ufficio servizi sociali e pubblica istruzione distinti per attività pianificata e stato di avanzamento dei lavori

SERVIZI SOCIALI	
ATTIVITA' PIANIFICATA	STATO DI AVANZAMENTO DEI LAVORI
Assistenza Economica	A tutt'oggi non si è ravvisata la necessità di impegnare per tale finalità poiché le famiglie con bisogni non differibili, sono state sostenute con i finanziamenti regionali del progetto né di fame né di freddo

<p>Attività di aggregazione</p>	<p>Una buona parte del f.do rimane, a tutt'oggi, da impegnare in attività che saranno avviate negli ultimi mesi dell'anno di riferimento (festività natalizie e fine anno)</p>
<p>Adozione a distanza</p>	<p>Anche quest'anno si è garantito alò ragazzo "adottato a distanza" il sostegno previsto per le sue necessità di crescita e formative</p>
<p>Leggi di settori</p>	<p>Punto di partenza per l'avvio dell'intervento è sicuramente la richiesta di fabbisogno che, annualmente e su richiesta della Ras, l'ufficio invia nel rispetto dei tempi e della programmazione regionale e comunale. Il fabbisogno comunicato ha ricevuto totale accoglimento.</p>
<p>Colonia Estiva</p>	<p>Avviata e conclusa. Agli atti, presso l'Ufficio, è custodito il report del servizio e il gradimento registrato dalle famiglie dei giovani fruitori</p>
<p>Servizio Educativo e Consulenza Psicologica</p>	<p>Prosegue con apprezzabili risultati il servizio in argomento rivolto alla trasmissione di buone prassi nei rapporti (genitori – figli) e gli interventi di prevenzione. In progettazione l'avvio di laboratori di promozione e sostegno alla "crescita sociale" e alla salute sociale in collaborazione con la scuola</p>
<p>Laboratori infanzia /adolescenza</p>	<p>Avviato e concluso un progetto di educazione al videogame si ri- programmerà l'iniziativa con attività complementari e di coinvolgimento anche a beneficio dell'istruzione scolastica. Altre iniziative sono già nella progettazione degli operatori che in questi giorni stanno avviando i primi contatti con appositi enti di formazione e sensibilizzazione su tematiche che trattano, con interventi diretti i bisogni del territorio arresino.</p>

<p>Centro affidi- Assistenza domiciliare – Acc.di programma – Plus e Ufficio di piano</p>	<p>Contempla tutta una serie di interventi distrettuali condivisi con gli operatori degli altri Comuni afferenti al Plus in tavoli tematici specifici per argomenti e problematiche</p>
<p>Centro d’ascolto alcoldipendenze</p>	<p>L’Ufficio lavora in sovracomunale e grazie alla capacità di organizzazione delle risorse (adeguata lettura delle reali necessità, qui ed ora), si è potuto investire maggiori risorse per l’anno in corso in favore di un intervento divenuto indispensabile sul territorio</p>
<p>Assistenza scolastica</p>	<p>Servizio specialistico rivolto agli alunni disabili al fine di garantire il diritto allo studio. In corso l’affidamento del servizio</p>
<p>Struttura minori</p>	<p>Prosegue l’estrema forma di tutela in favore di minori in struttura sottoposti misure protettive disposte dall’Autorità Giudiziaria</p>
<p>Progetto Anziani</p>	<p>Si auspicano collaborazioni con il terzo settore e con i gruppi di volontariato per la promozione di interventi destinati a tutta la popolazione anziana del territorio e non solo a una parte di essa</p>
<p>Povertà Estreme</p>	<p>A tutt’oggi, in assenza di finanziamenti Ras, l’Ufficio sta impiegando le economie delle “passate edizioni” per garantire l’avvio del servizio civico comunale volto allo svolgimento del servizio di assistenza sullo scuolabus (circ. ministeriale 8990 del 12.09.2012)</p>

<p align="center">Progetto Sovracomunale Legalità</p>	<p>Nonostante la distanza territoriale dei comuni associati dall'iniziativa che ha reso impegnativa la realizzazione di un tavolo di lavoro condiviso, l'ufficio ha potuto, con f.di propri, offrire, a un numero non irrisorio di beneficiari, l'opportunità di ri-sperimentarsi nel mondo del lavoro. La realizzazione del progetto vede la collaborazione tra l'ufficio sociale e l'ufficio tecnico e tra ufficio tecnico e realtà produttive locali interessate dal progetto.</p>
<p align="center">Informagiovani</p>	<p>Progetto che, portatore di finalità alle quali l'ufficio sociale crede, non è più gestito in forma sovracomunale per mancanza di f.di degli altri comuni aderenti. Le aperture sono garantite grazie all'investimento dell'ufficio sociale e di quello amministrativo. Vanta un accesso non solo locale ma anche di cittadini provenienti dai comuni nei quali, il servizio, è stato sospeso. A seguito dei report richiesti dall'ufficio, l'operatore incaricato provvederà a fornire il numero dei fruitori distinti per comune di provenienza al fine di coinvolgere gli stessi nella compartecipazione al costo del servizio</p>

PUBBLICA ISTRUZIONE

<p align="center">ATTIVITA' PIANIFICATA</p>	<p align="center">STATO DI AVANZAMENTO DEI LAVORI</p>
<p>Sostegno alle spese scolastiche (rimborso spese viaggio e parità scolastica)</p>	<p>Interventi che hanno già trovato approvazione ed indirizzo da parte della giunta comunale. L'ufficio sta provvedendo alla stesura dei relativi provvedimenti dirigenziali che daranno l'avvio alla raccolta delle domande</p>
<p align="center">Trasporto scolastico</p>	<p>In avvio iniziative che perseguono la finalità di migliorare il servizio cucendo le maglie della collaborazione tra gli uffici comunali interessati a vari titoli, tra questi e le famiglie e la scuola e la ditta appaltatrice e le</p>

	<p>assistenti sullo scuolabus. Da poco l'approvazione della carta del servizio.</p>
<p>Mensa scolastica</p>	<p>La conclusione dell'anno scolastico ha visto l'ufficio e la ditta appaltatrice impegnati nella verifica dei questionari di gradimento tendenti alla valutazione complessiva del servizio. Dalle risultanze emerge la necessità di offrire, anche secondo quanto previsto nel capitolato d'appalto, alcune esperienze formative su argomenti strettamente connessi all'educazione alimentare dei minori e delle loro famiglie, Le attività formative/dibattiti potrebbero essere avviate nel mese di ottobre e rivolte sia agli adulti che ai minori nelle scuole</p>
<p>Progetti scuola territorio e miglioramenti servizi scolastici</p>	<p>In previsione la regolamentazione del trasporto scolastico con l'avvio di progetti che migliorano la viabilità per tutti gli utenti della strada garantendo maggiori possibilità di muoversi in sicurezza</p>

Sant'Anna Arresi, 02.09.2013

**Il Responsabile del Servizio Sociale e
Pubblica Istruzione
(Ass. Soc. Porrello Rita Maria)**